

# *POLITIKA VODENJA KAKOVOSTI*

*Kakovostna storitev je osnovni pogoj uspešnega poslovanja podjetja in jo lahko dosežemo le ob celovitem izpolnjevanju zahtev in pričakovanj naročnikov. Z uvedbo sistema, ki zagotavlja nenehno usposabljanje zaposlenih, motiviranje, informiranje, spremljanje zadovoljstva naročnikov in zaposlenih, odpravljanje neskladnosti ter kompleten nadzor nad izvedbo storitev, želimo ustvariti in neprestano dvigovati zavest vseh sodelujočih v procesu in s tem zagotavljati stalen dvig kakovosti.*

*Vsak zaposleni v podjetju je odgovoren za kakovost lastnega dela s tem pa tudi končne storitve, ki je rezultat procesa v celoti.*

*Prilagajanje zahtevam tržišča, konkurenčnost, učinkovitost in inovativnost zagotavljamo z vključevanjem vseh zaposlenih v proces stalnih izboljšav.*

*Cilj podjetja je oblikovanje kulture organizacije, ki bo prijazna do zaposlenih, jim omogočala individualni razvoj in bo temeljila na naslednjih vrednotah:*

- kakovosti življenja*
- kulturi skupine*
- kulturi komunikacij*
- spoštovanju posameznika*
  - pripadnosti podjetju*
    - solidarnosti*

*Le odgovorno, kakovostno in inovativno delo vsakega posameznika vključenega v proces izvedbe storitev lahko zagotovi prihodnost našega podjetja.*

*Direktor:  
Samo Peter Medved*